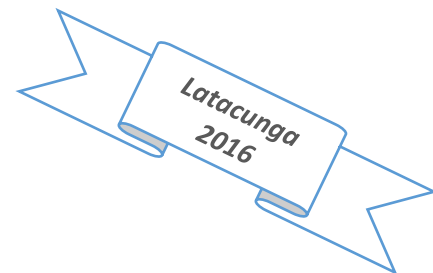


24-8-2016

Boletín Informativo

Coordinación de Vinculación con la Sociedad

Departamento de Ciencias Económicas,
Administrativas y del Comercio



UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE

Extensión Latacunga

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

PRESENTACIÓN

El Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Extensión Latacunga, por medio de la Coordinación de Vinculación con la Sociedad busca el establecimiento de lazos de ayuda y cooperación interinstitucional que vayan en beneficio de los sectores comunitarios que más lo necesitan.

La ciudad de Latacunga, a través del GAD Municipal, administra el Centro Comercial EL SALTO, mismo que se encuentra ubicado en el sector norte de la ciudad y que se divide en dos: Mercado Cerrado, donde se venden productos de primera necesidad, alimentos y bebidas, y el Mercado Popular, donde se encuentran locales de vestimenta, accesorios, etc.

La imperiosa necesidad de lograr captar los nichos de mercado existentes en la ciudad de Latacunga y la competencia de otros importantes comercios desarrollados en la ciudad como por ejemplo la Maltería Mall, hizo que se promueva desde la coordinación de vinculación del Departamento de CEAC la iniciativa para desarrollar un proyecto que ayude a los comerciantes del mercado cerrado a competir en igualdad de condiciones. Por ello como un impulso al desarrollo de sus competencias laborales se presentó este proyecto en la primera convocatoria del año 2016 para proyectos de vinculación de la ESPE, siendo aprobado tras una serie de correcciones y esfuerzos de quienes fueron sus principales motivadoras: Ing. Erika Tapia, MSc.; Lic. Amparo Álvarez, MBA.; Econ. Alisva Cárdenas, MSc.

Una vez aprobado en la ESPE y contando con la aprobación del GAD Municipal de Cantón Latacunga se procedió a compartir esta invitación a los comerciantes del mercado cerrado, llegando a beneficiar a un total de 204 comerciantes por medio de estas capacitaciones. Dentro de la Carrera de Ingeniería en Finanzas, este proyecto llegó a más de los veinte estudiantes que se había pensado en un inicio, siendo en total veinte y siete estudiantes quienes trabajaron como capacitadores. Es importante hacer notar el esfuerzo de los nueve compañeros docentes que desinteresadamente colaboraron en este proyecto, pues sin ellos no hubiera sido posible entregar los conocimientos necesarios por medio de los módulos que prolijamente prepararon y enseñaron a los estudiantes, estando presentes en las clases desarrolladas a fin de dar el apoyo necesario.

Finalmente, este proyecto de vinculación, lleva en sí un logro conjunto de dos instituciones, con el único objetivo de contribuir al bienestar de la ciudadanía, por un lado por medio de la educación a los comerciantes para mejorar la atención al cliente y comprender de mejor forma la dinámica de su negocio, de esta manera establecer estrategias que les permitan captar una mayor cantidad de consumidores y por otro lado, los mayores beneficiarios sin lugar a duda lo constituimos la ciudadanía en general, quienes nos veremos dotados de un mejor servicio y atención en el mercado cerrado.

Econ. Alisva Cárdenas, MSc.
COORDINADORA DE
DE VINCULACIÓN CEAC

Lic. Amparo Álvarez Montalvo, MBA.
DIRECTORA PROYECTO
DE VINCULACIÓN MERCADO CERRADO

I. DATOS INFORMATIVOS

NOMBRE DEL PROGRAMA DE VINCULACIÓN:

Programa de preparación contable para personas naturales y entes jurídicos obligados a llevar contabilidad, mediante el uso de sistemas contables para la gestión tributaria y laboral.

DIRECTOR (A) DEL PRROGRAMA:

Econ. Alisva Cárdenas Pérez, MSc.

NOMBRE DEL PROYECTO DE VINCULACIÓN:

Preparación en Coaching y Emprendimiento, Técnicas Financieras, y Tributación, para los Comerciantes de Plazas y Mercados del Cantón Latacunga, Provincia de Cotopaxi.

DIRECTOR (A) DEL PROYECTO:

Lcda. Amparo Álvarez Montalvo, MBA.

CARRERAS PARTICIPANTES:

Ingeniería en Finanzas y Auditoría

NOMBRES Y APELLIDOS DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES:

Changoluisa Tania	Tercer nivel
Espinosa Johana	Cuarto nivel
Rocha Mario	Cuarto nivel
Bustamante Cristian	Cuarto nivel
Rocha Verónica	Cuarto nivel
Galarza Erick	Cuarto nivel
Iza Nataly	Cuarto nivel
Calvopiña Washington	Quinto nivel
Liger Wendalhina	Quinto nivel
Moreta Andrea	Quinto nivel
Ocaña Melany	Quinto nivel
Suntasig Cristian	Quinto nivel
Chango Irma	Quinto nivel
Bautista Mayra	Quinto nivel
Quinquigano Jessica	Quinto nivel
Arcentales Evelyn	Quinto nivel
Gallardo Abigail	Quinto nivel
Sánchez Jessica	Quinto nivel
Chancúsig Viviana	Sexto nivel
Zambrano Mariana	Sexto nivel
Plasencia Cintia	Sexto nivel
Coba Karina	Séptimo nivel
Marcalla Chacha Paola	Octavo nivel
Pilatasig Jessy	Octavo nivel
Romero Cintya	Octavo nivel
Toapanta Gabriela	Octavo nivel

II. MÓDULOS EJECUTADOS

MÓDULO 1

COACHING Y EMPRENDIMIENTO

COACHING

1. Conceptualizaciones del Coaching
2. Fases Del Proceso De Coaching
 - 2.1 Situación actual
 - 2.2 Situación Futura
 - 2.3 Feedback-Retroalimentación
 - 2.4 Plan de Acción
 - 2.5 Seguimiento

EMPRENDIMIENTO

1. Conceptos Básicos
2. Cultura del espíritu empresarial
3. Las 7 características de los emprendedores
4. Tipos de emprendimiento
 - 4.1. Emprendimiento por necesidad
 - 4.2. Emprender por oportunidad
 - 4.3. Emprendimiento social
 - 4.4. Emprendimiento empresarial

MÓDULO 2

MARKETING Y ATENCIÓN AL CLIENTE

MARKETING

1. Definiciones importantes del Marketing
2. Objetivos del Marketing
3. Características del Marketing
4. Pirámide de necesidades de Maslow
5. Conceptos de valor, satisfacción y calidad
6. Marketing Relacional
7. Marketing Mix (Precio, Producto, Promoción y Plaza)
8. Detectar las necesidades y deseos de los servicios y bienes.
9. Tratamiento de las objeciones.
10. Concepto de asesor de ventas
11. Concepto de equipo de ventas
12. Concepto de líder
13. Concepto de planificación de ventas
 - 13.1 Pasos para el proceso de planificación de ventas.
14. Generalidades del cliente y consumidor
15. Generalidades del poder y la negociación
16. Generalidades del Mercado
17. Generalidades de la Competencia

ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Definición de Atención al Cliente
2. Tipos de Servicios
3. Definición de Clientes
4. Tipos de Clientes
5. Recomendaciones para brindar una óptima atención a los clientes
6. Manejo de Quejas
7. Técnicas de Ventas
 - 7.1. Definición de Técnicas de venta
 - 7.2. Cuáles son las técnicas de venta y para qué sirven
8. Ley del Consumidor

MÓDULO 3

AHORRO E INVERSIÓN

AHORRO

1. Concepto de Ahorro
2. Pasos para Ahorrar
3. Metas
 - 3.1 Características de las Metas
 - 3.2 Ejemplos de redacción de metas
 - 3.3 Metas de ahorro a corto y largo plazo
4. Métodos de ahorro
5. Tipos de cuentas de ahorro
6. Interés compuesto
7. Beneficios del ahorro

INVERSIÓN

1. Qué hacer con el ahorro
2. Inversiones a Plazo Fijo
 - 2.1. Interés compuesto
 - 2.2. Cálculo de montos
 - 2.3. Consideraciones antes de invertir
 - 2.4. Capital Inicial
3. Inversión Familiar
4. Instituciones Bancarias
5. Testimonios

MÓDULO 4

TRIBUTACIÓN Y FACTURACIÓN

TRIBUTACIÓN PARA PERSONAS NATURALES

1. Clasificación
2. RISE
3. Cuota RISE
4. Cuáles son las condiciones y requerimiento que debe cumplir las personas que deben acogerse al RISE
5. Beneficios que ofrece el RISE
6. Tipo de actividades que no pueden realizarse, para inscribirse en el RISE
7. Tipos de comprobantes, si posee el RISE
8. Formato o modelo de la nota de venta.

9. Tipo de comprobante que debe emitir si es contribuyente RISE

10. Tabla del impuesto a la renta

FACTURACIÓN

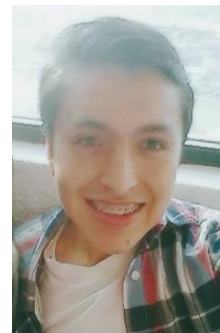
1. Documentos y Facturación

- 1.1. Facturas
- 1.2. Notas de Venta
- 1.3. Liquidaciones de compra y prestación de servicios, para bienes usados como vehículos.
- 1.4. Notas de Venta RISE
- 1.5. Notas de crédito
- 1.6. Notas de debito
- 1.7. Comprobantes de Retención
- 1.8. Guías de Remisión
- 1.9. Tiquetes de taxis y máquinas registradoras
- 1.10. Acta entrega recepción de vehículos usados
- 1.11. Facturas electrónicas.

III. TESTIMONIOS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

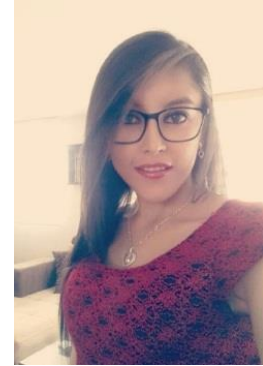
Washington Calvopiña

La experiencia vivida en este proyecto de vinculación se ha convertido en una parte muy importante para mi desarrollo profesional y sobretodo personal, pues he comprendido que el mundo es tan complejo que a veces se requiere de paciencia y constancia para conseguir las mejores cosas. Al inicio fue una tarea muy difícil y en ocasiones pensaba que hasta imposible, pero con trabajo en equipo alcanzamos todo lo propuesto. Aún recuerdo con mucha felicidad el día en el que tanto participantes como estudiantes con una gran sonrisa inauguramos los proyectos de vinculación, grandes ideas, sueños, y esperanzas empezaban a surgir en aquel instante. Pasaron los días y comprendí que cada persona era un mundo distinto, mundos que necesitaban ser explorados para que puedan desarrollarse y crecer de la mejor manera. Cada módulo emprendido en el proyecto era realizado con cuidado por parte de profesores y estudiantes para que los comerciantes del Mercado Cerrado del Cantón Latacunga se sientan cómodos en las clases y puedan crecer día a día. La experiencia vivida en el proyecto de vinculación fue única y especial, dentro de mi desarrollo profesional estoy comprometido al progreso de la sociedad y que mejor manera de hacerlo que contribuyendo con mi ciudad. Cada momento vivido en este proyecto se convirtió en un medio para que recuerde lo importante que es compartir conocimientos y saber que siempre existirán personas solidarias y con ánimos de superación.



Wendalhina Liger

“Una sola vida tenemos y esta hay que invertirla y aprovecharla”. Cuando escuché por primera vez sobre este proyecto pensé que sería una gran oportunidad para compartir a otros lo que he aprendido; fui elegida como coordinadora de esta idea y entendí que Dios me estaba dando esa oportunidad para invertir mi vida. No ha sido nada fácil, han sido días de esfuerzo, de dedicación, de mucha entrega e incluso lágrimas. Cuando apenas iniciamos el proyecto fue muy difícil llegar a los comerciantes del Mercado Cerrado de Latacunga; pero poco a poco fue cambiando su actitud hacia nosotros y pudimos ganarnos su confianza. Es gratificante ver que aquellas personas con quienes compartimos cuatro meses en las aulas, han cambiado notablemente; quienes no se conocían o no se saludaban, ahora lo hacen; quienes no hablaban pueden expresarse y participar; quienes pensaban que su edad era un impedimento, son quienes han asistido puntualmente. Para mí, ha sido una linda experiencia, ya que pude enseñar algo que yo sé pero a la vez aprender lo que otras personas saben, y estoy segura que servir de esta manera a los demás ha sido una bendición. Ser parte de un proyecto de vinculación con la sociedad, significa tener el compromiso de aportar con la ciudad y por ende con el país a su desarrollo y progreso. Por lo tanto, le doy gracias a Dios porque pude sembrar una semilla en mis participantes, una semilla que hasta el día de hoy ha dado grandes frutos, los cuales se pueden ver reflejados en su actitud, su negocio y su comportamiento. Desde pequeña siempre me incliné a servir a mi ciudad porque amo de dónde vengo, amo mis raíces y esta fue esa enorme oportunidad que tuve para que empiece a germinar la semilla que pronto dará frutos, porque soy ORGULLOSAMENTE LATACUNGUENA.



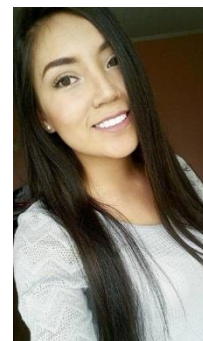
Andrea Moreta

Al tener la oportunidad otorgada por parte de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L, al realizar un proyecto de vinculación, el cual tiene como finalidad fundamental aportar con la sociedad, ya que, el formarse como profesionales, no solo implica el hecho de que se adquieran conocimientos en relación a lo académico, sino que lo más importante y destacable es el formarse como personas, como seres humanos, impartiendo y socializando la instrucción recibida por esta institución; he logrado ganar experiencia al estar al frente de un buen número de personas, mismos que con esfuerzo y dedicación, se ha podido llegar con enseñanzas para la mejora de su diario vivir, en la actividad que desempeñan, así mismo como el percibir varias realidades de vida. La constancia, la responsabilidad y el compromiso, han sido claves fundamentales para dar paso al cumplimiento de los objetivos planteados en la realización de este proyecto. A pesar del sin número de obstáculos que se presentaron, cabe destacar que, con el pasar de los días, se ha podido crear lazos de respeto y sobre todo amistad con personas muy humildes, de las cuales se ha podido aprender mucho y a ver las cosas desde otra perspectiva.



Melany Ocaña:

Este proyecto de vinculación fue muy gratificante y enriquecedor para mí. Al ser una estudiante de la prestigiosa Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, es un orgullo representarla al dar capacitaciones con este tipo de proyectos, que se enfocan en las personas que tienen menos oportunidades de capacitarse por su propia voluntad. El curso que impartimos en este tiempo fue de gran responsabilidad para nosotros, al principio no tuvimos la aceptación de los comerciantes del mercado cerrado de Latacunga y muchas veces pensamos en retirarnos de este proyecto, pero en la inauguración y el primer día de clases vimos que asistieron la mayoría de las personas inscritas y fue lo que nos motivó a continuar. Esta experiencia me ayudó a crecer como persona, a darme cuenta que el agradecimiento de nuestros participantes es lo que mejor recompensa el gran trabajo invertido. El ayudar y enseñar a la gente siempre va a ser de suma importancia, aunque requiera de mucha paciencia, dedicación, y compromiso. Con cada clase y cada módulo impartido a las personas que llegaban cada viernes, no solo aprendían ellos sino también nosotros, nos contaban sus experiencias del día a día y como manejaban los problemas de sus negocios para solucionarlos, también existían personas que nos contaban sus problemas personales y familiares, tal vez no para que les demos una solución, sino solo para desahogarse y salir de su rutina. Al darnos cuenta de lo que ellos esperaban de nosotros y que cada uno de nuestros participantes era un mundo diferente, nos comprometían cada vez más, para capacitarnos y preparar con esmero cada clase. Este curso me deja muchas experiencias, aprendizaje y sobre todo amigos, ya que a pesar de la diferencia de edad, todos nuestros estudiantes podrán contar con nosotros, para poder aportar con un granito de arena en sus vidas. Solo me queda darle gracias a Dios por esta oportunidad que me enriqueció como estudiante y como persona.



Paola Chacha

La experiencia que adquirido durante el tiempo de vinculación es algo nuevo que me ha permitido estar del otro lado, pues durante toda mi vida estudiantil he permanecido como estudiante y no como maestra de otra u otras personas, pero gracias a esto pude conocer la labor de una cátedra que realmente es hermoso por todas las actividades que se puede realizar dentro de un aula de clase mediante esto pude conocer a más de 45 personas con una personalidad inigualable pues cada una de ella mamás, amas de casa, trabajadoras que por un momento vuelven a ser su esencia de joven y me alegra mucho que dentro de cada una de estas hermosas personas no se haya perdido su personalidad a pesar de los años que cada una posee es muy grato compartir momentos únicos e inolvidables que claramente quedarán enmarcadas en mi vida. De acuerdo con la experiencia contada volvería a realizar una vez más esta actividad que nos permite conocer y compartir con varias personas que tal vez no están en nuestro entorno, pero es grandioso poderlas conocerlas y tratarlas. Los aportes que realizaré es que trabajemos con personas comprometidas y no obligadas pues de ello depende de la forma de trabajo y la estabilidad de la misma y por supuesto los grupos de trabajo como su nombre lo indican trabajar en equipo y de esa manera conseguir resultados grandiosos para todos.



Tania Changoluisa

Mi nombre es Tania Elizabeth Changoluisa Chicaiza al realizar esta actividad que es la vinculación y tener esta experiencia queda grabada en mi mente con recuerdos maravillosos y significativos en lo personal y compartir los momentos hermosos con todas la personas que conformamos el aula de clase, es única en la vida ya que se nos dio la oportunidad de conocer a más personas, compartir nuestros conocimientos a los demás la cual nos llena de mucha satisfacción, compartir con aquellas personas maravillosas que llegaron a nuestra aula de clase semana a semana y nos compartieron sus experiencias de la vida que llevan en el mercado día a día.



Johana Espinosa

Al iniciar el proyecto de vinculación lo hice con una gran incertidumbre y emoción porque sería algo nuevo para mi el enseñar a los señores comerciantes del mercado cerrado Latacunga quienes ahora serían mis alumnos. Durante la etapa de vinculación pude aportar con mis conocimientos, dando lo mejor de mi, preparándome cada clase para poder instruir y que los señores comerciantes puedan poner en práctica lo aprendido para que así logren mejorar sus negocios siendo éstos más pructíferos; durante el trayecto de cada módulo hemos podido contar con la ayuda y motivación por parte de cada uno de los tutores de cada módulo, quienes han sido de gran aliento para continuar en el proyecto. También puedo recalcar que no solamente enseñé sino que también junto a mis compañeros de proyecto y alumnos aprendí y viví nuevas experiencias, las mimas que me han ayudado a crecer como persona y profesional, observando que soy capaz de trabajar bajo presión, superando cada dificultad que se ha presentado; también pude palpar más de cerca el diario vivir de cada uno de los comerciantes, saber cómo son, que les gusta o disgusta, conociendo que cada uno es una persona muy valiosa con virtudes y defectos que los hacen seres humanos muy caritativos y de buenos sentimientos; es por ello que espero y aspiro que los conocimientos impartidos sean de gran ayuda y sepan aprovecharlos al cien por ciento en beneficio de ellos mismos.



Mario Rocha

El iniciar la vinculación es un objetivo que todos los estudiantes debemos cumplir durante nuestra carrera académica y todos los estudiantes nos enfrentamos a diferentes retos en lo largo del proyecto así como nos sucedió a nosotros, ya que tuvimos una difícil tarea al empezar el proyecto para poder lograr la aceptación de nuestros participantes y es así en donde los estudiantes que emprendimos el trabajo de vincularnos a la sociedad demostramos perseverancia, compromiso con la universidad responsabilidad y audacia para ser aceptados y poder dejar en alto en nombre de nuestra prestigiosa institución.

La coordinación de vinculación con la sociedad me ha dado una gran enseñanza de responsabilidad y entrega académica ya que nos ha servido para conocer la realidad que nuestra comunidad vive en su día a día y así poder motivarnos para lograr un mejor porvenir no solo de nuestras propias vidas sino también servir y contribuir a nuestra sociedad y provincia para poder alcanzar la excelencia y ser reconocidos por todo lo que podamos entregar en nuestro diario vivir.



Christian Abril

“La experiencia en este proyecto de vinculación es gratificante. Como estudiante en la Universidad y como profesor en el presente proyecto uno comprende la importancia de ser recíproco con la socialización de conocimientos, de que los mismos no se queden en los cuadernos y se compartan la sociedad.

Es importante destacar el compromiso, tanto en los estudiantes de la Universidad como en los estudiantes del proyecto de vinculación, quienes haciendo un esfuerzo voluntario demuestran interés aprender algo más.

Los proyectos de vinculación son procesos de mejora que permiten el desarrollo y avance en las sociedades, se espera que la Universidad a través de los proyectos de vinculación siga en la misma línea buscando siempre como objetivo mejorar de la calidad de vida en la sociedad.”



Cintia Plasencia

“Formar parte de este proyecto de vinculación realizado por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L junto con la coordinación de la Lcda.: Amparo Álvarez y varios docentes designados para la ejecución de este proyecto ha hecho que nosotras como estudiantes tengamos nuevas experiencias en nuestro camino estudiantil; abriendo así una oportunidad de impartir nuestros conocimientos hacia personas que necesitaban de nuestro apoyo como es el caso de las señoras comerciantes del “Mercado Cerrado de la ciudad de Latacunga”, para aprender temas importantes que tal vez ellos ya lo practicaban en la vida diaria pero no conocían la teoría para desarrollarlo de la manera correcta por lo que ahí es donde nosotras como personas ya capacitadas pusimos nuestros conocimientos para ellas.



Aunque al inicio se presentaron ciertos inconvenientes pero de ello aprendimos a ser personas perseverantes ya que si queremos cumplir con algo que establecimos como meta a base de esfuerzo, sacrificio y dedicación eso se podrá lograr; fueron esas experiencias positivas y negativas las cuales vivimos y afrontamos para terminar con 36 participantes(jóvenes, adultas y de tercera edad); mujeres, madres e hijas a las vez, las cuales se llenaron al igual que nosotras de conocimientos y experiencias para salir otra vez a sus actividades comerciales más llenas de sabiduría y comprometidas a desarrollar de una mejor manera lo que implica para su diario vivir.”

Abigail Sánchez

“Para mi este proyecto de vinculación realizado en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L ha sido muy enriquecedor, puesto que se ha podido transmitir aquellos conocimientos adquiridos en las nuestras aulas, siendo esto de gran ayuda para las personas que acudieron a la capacitación, en el cual se ha podido de alguna manera llegar con aquellas personas que cada día luchan por salir adelante y que mejor el haber podido estar dentro de este camino con aquellas personas. La organización fue muy acogedora en el cual tanto los participantes como nosotros hemos podido trabajar de una manera muy armoniosa, lleno de mucha dedicación, sacrificio, esfuerzo y sobre todo lleno de voluntad para hacer que esta capacitación culmine con éxitos ya que se han impartido temas muy importantes como Coaching y Emprendimiento, Servicio y Atención al Cliente, Ahorro e Inversión como también Tributación. Para mi pertenecer a este proyecto ha sido una gran experiencia, ya que se ha podido conocer y compartir con aquellas personas que tienen sus diferentes negocios, las cuales son un grupo muy importante dentro de la economía del cantón Latacunga, es por ello que este tipo de proyectos se deberían seguir realizando ya que son de gran ayuda, es nuestro deber como estudiante el servir a nuestra sociedad y que mejor realizando este tipo de capacitación junto con nuestra universidad para así poder ayudar al progreso de la sociedad.”

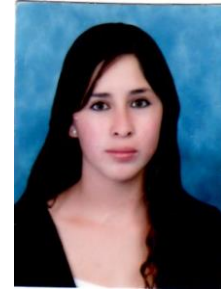


Mariana Zambrano

“Para mi este proyecto de vinculación me ha impactado de muchas maneras en mi vida personal. Una de ellas fue el ser más flexible y estar abierta al cambio, mantenerte activa y jovial, con las ideas frescas de las participantes.

Realmente ser parte de este proyecto ha sido un reto de perseverancia puesto que las maneras de enseñar y de aprender van cambiando, y uno tiene que cambiar también. Estos cambios hacen de las personas mejores seres humanos. Ser profesora también ha influido en mi capacidad para no juzgar y escuchar a las participantes, ello me lleva a ser un ser humano más íntegro y coherente.

Durante este transcurso de tiempo hubo muchos retos pero también satisfacciones impresionantes, como lo son la unión y las ganas de superación por parte de las participantes del Mercado Central que incentivarán a no estancarnos en cuestiones ínfimas, ha preocuparnos por conocer y aprender más. Especialmente aprendi a ver a cada participante como un ser humano único, porque cada uno es un mundo diferente y hay que dejar huella en cada uno, demostrando los valores y conocimientos que a diario adquirimos en nuestra Universidad”



Mayra Bautista

Es muy grato tener buenos recuerdos de haber sido parte del proyecto de vinculación con los señores comerciantes del mercado de Latacunga ya que se obtuvo buenos resultados, ya que se tuvo la colaboración de cada participante al momento de desarrollar cada actividad en el aula de clases, su interés por querer aprender más es parte fundamental para que nosotros como alumnos también nos ayuda a desarrollar nuestras fortalezas y dejar de lado nuestras debilidades.

También es importante agradecer a cada docente que ha participado junto a nosotros para que cada módulo se haya aplicado con gran éxito, ya que por medio de ellos aprendemos a desenvolvemos con mayor facilidad y poder aplicar nuevos métodos de estudios que nos engrandecen como estudiantes.

A mi parecer este tipo de proyectos son los que nos ayudan a conocer más sobre nuevos temas de interés y porque no ayudando también a los que son parte de nuestra sociedad. Con altos y bajos se han dado las mejores experiencias con los miembros del grupo.



Jessica Quinquigano

Este proyecto de vinculación con los comerciantes del Mercado cerrado de Latacunga, ha sido una gran experiencia para obtener un crecimiento profesional y humano, cada clase ha sido motivo de aprendizaje y disfrutar de gratos momentos compartiendo con personas humildes y con muchas ganas de aprender, además visualizando en ellos sus ganas de salir adelante lo que me motiva a seguir estudiando y luchar por conseguir mis sueños.

Me parece excelente, que estos proyectos de vinculación con la sociedad se sigan dando porque nos ayudan a transmitir ciertos conocimientos que ellos los podrán poner en práctica en su vida diaria que son sus negocios.



Mercy Gallardo

Para mí, ser parte de este grupo de trabajo fue muy gratificante, no solo por cumplir con un requisito previo a obtener el título de mi carrera sino también debido a que por medio de esto, nosotros como futuros profesionales, pudimos impartir nuestro conocimiento con las personas que forman parte del Mercado Cerrado. Día con día al compartir con los señores y señoras, logramos percibir cuales fueron sus puntos débiles y fuertes, los señores contribuyeron con sus puntos de vista e inquietudes. Se pudo llegar a ellos, proponiendo una nueva metodología acorde al tipo de Universidad de la que formamos parte, misma que fue capaz de llegar a personas que por diversas circunstancias no pudieron culminar su educación y desde muy jóvenes se dedicaron al trabajo propio.



Es maravilloso haber conocido a estas personas, sus sueños, anhelos y experiencia laboral; pero no sólo ellos aprendieron al contrario nosotros nos dimos cuenta que las diferencias que existe entre la teoría y la práctica. Al existir inconveniente los mismos señores y señoras nos indicaban cuales eran y nosotras como portadoras del conocimiento, buscábamos el medio para solucionarlo. Es importante que se siga con este tipo de proyectos ya que por medio de esto podemos ayudar a otras personas para que puedan ponerlo en práctica lo que aprenden de manera inmediata.

Verónica Rocha

Formar parte del proyecto de vinculación con los comerciantes del mercado cerrado de Latacunga, ha sido muy gratificante ya que he compartido mis conocimientos adquiridos en el salón de clase, al mismo tiempo ha sido muy enriquecedor ya que estos meses han sido tiempo de un constante aprendizaje y compartir con excelentes personas, las mismas que me han nutrido de sus vivencias diarias.



Estos proyectos de vinculación con la sociedad, es de suma importancia tanto para las personas receptoras de nuestros conocimientos; como para nosotras como futuros profesionales ya que nos permite darnos cuenta sobre las diferencias que existe entre la teoría y la práctica.

IV. TESTIMONIOS DE APRENDIZAJE DE LOS PARTICIPANTES

Sra. Gladys Tovar

Lo que puedo decir sobre el curso que estamos recibiendo en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, es que nos parece se suma importancia, porque uno aprende cosas que quizás ignora. Yo vine por mi propia voluntad, porque quería conocer de lo que se trataba el curso, y me di cuenta que es algo muy bonito venir a aprender más. Respecto a los jóvenes que están al frente, los que nos dan las clases, son muy respetuosos y nos enseñan diferentes aspectos que nos pueden servir en nuestros negocios.



Sra. Mónica Duque

El curso de emprendimiento dictado por los estudiantes de la ESPE ha sido muy productivo y satisfactorio para todos los compañeros del Mercado Cerrado que hemos asistido. La primera semana teníamos la duda de asistir al mismo por la falta de coordinación de quienes estaban al frente. Pero luego nos reunimos un grupo de compañeros mismos que participamos e incentivamos a asistir a los demás, siendo el primer curso que recibimos las clases desde la primera semana. Hoy nos sentimos realizados y satisfechos al casi finalizar este curso. Hacemos votos para que se siga dictando y orientando a estas personas, a recibir los conocimientos que aún nos falta por recibir. Da gusto ver como personas de la tercera edad acuden a recibir este curso con el afán de aprender algo de otros y nuevos conocimientos. Las personas nunca dejamos de aprender, siempre necesitamos estar actualizadas de las nuevas cosas, ya que con el pasar del tiempo siguen existiendo nuevas leyes.



Sra. Sonia Tapia

“Para mí fue una experiencia muy bonita, yo nunca pensé que a mi edad iba a tener esta oportunidad, a mí me sirvió de mucho, aprendí nuevas cosas que yo no sabía. Además lo que yo quisiera aprender es computación porque eso yo no sé, cómo también algo de inglés.

En esta capacitación me sentí bien me olvidé de tantas cosas, me sentí rara pero a la vez una sensación muy bonita, adquirí muchos conocimientos por ejemplo en lo que es el ahorro, la inversión, al igual que los bancos, la facturación. Esta es una experiencia que siempre comparto con mi familia cada vez que llego a mi casa después de la capacitación les cuento todo lo que aprendí, como también es algo que voy a contarles a mis nietos sobre la experiencia que fue el haber asistido a esta gran capacitación. Es por ello que a este curso de capacitación lo defino como alegre, feliz y divertido.”



Sra. María Corrales

“El ser participante del proyecto de preparación en coaching y emprendimiento realizado por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE ha proporcionado nuevos conocimientos a cada alumna que conforma este proyecto puesto que como representante de mis compañeras las cuales somos personas comerciantes y dedicadas a nuestros trabajos nos encontramos alejadas de proyectos como estos lo cual causa que sigamos surgiendo como personas en nuestro ámbito laboral como comerciantes, madres e hijas ya que no queremos salir de nuestra rutina diaria y evadimos momentos valiosos como fue esta oportunidad que nos brindó la Universidad para capacitarnos en distintos temas compartidos por nuestras queridas profesoras por lo que puedo decir que estos meses fueron de muchos conocimientos adquiridos por nosotras los mismos que llenaron esas dudas que teníamos, al mismo tiempo aprendimos cual importante es trabajar en equipo para lograr un objetivo común.”



Sra. Gladys Panchi

La experiencia que tuve yo es que nos enseñaron los alumnos de la ESPE Latacunga nos decía como debemos actuar con nuestros clientes y con todas las demás personas llegadas hacia el mercado cerrado. Los señores fueron muy amables al enseñarnos los tenían mucha paciencia y nos dieron todo lo necesario para asistir a clases como esferos, carpetas con hojas y refrigerio al salir. Nos trataron como si fuéramos unas niñas de escuela nos volvían a repetir sino entendíamos. Yo no persona estoy muy agradecida de ante mano con la ing. Del mercado y el señor alcalde y sus inspectores que día a día salgamos adelante en bien no nosotras misma desde ya estoy agradecida con todos los señores que venían los viernes con nosotras a enseñarnos.

También he tenido una experiencia porque sé que voy a salir adelante con el curso que he recibido porque sé que voy a dar un buen trato a todos los clientes que vendrán hoy mañana y siempre y con estos cursos estoy agradecida. Si asistiría por segunda ocasión y mucha veces más al curso de vinculación ya que fueron muy amables y muy paciosos y hemos tenido mucha alegría y hemos des estresado nos hemos olvidado de todos nuestros problemas hasta de nuestros pequeños inconvenientes que se a tenido en todo lado.

Que todos los compañeros del mercado cerrado asistan porque es bueno para mejorar una misma en calidad del producto y personalizada y así mejorar nuestros negocios y que en verdad más autoridades pongan un poco de mano dura a las compañeras.



Sra. Martha Lema

Fue una experiencia muy útil porque aprendimos algo que nosotros no sabíamos para nuestros negocios y con esas clases nosotros ponemos en práctica todo lo que aprendimos, nuestra ventas nos está yendo mucho mejor y también volvimos a recordar nuestra juventud porque hemos compartido con nuestros compañeros de curso algo muy bonito e inolvidable. Y a los chicos que nos dieron las clases les deseo todo lo mejor porque ellos se portaron como todos unos maestros nos tuvieron mucha paciencia especialmente con todas las señoras comerciantes nos hicieron sentir que valemos mucho más de lo que creíamos y somos capaces de todo. Porque eso a futuro nos va a servir porque vamos a aprender muchas cosas más que no conocíamos.



Sra. Emma Lema

Yo tuve una bonita experiencia en este curso porque aprendí como administrar nuestro negocio y como ahorrar para el futuro de nuestros hijos para nuestras enfermedades y para las necesidades que tengamos. Gracias a los estudiantes de la Espe por tener paciencia y exigencia para asistir al curso.

De mi parte volvería al curso porque aprendería más de lo que nos enseñaron en todas las etapas del proyecto.

Yo de mi parte las recomendaría que a todos los compañeros obliguen a asistir al curso para que tengan nuevos conocimientos como tratar a los clientes porque nuestros compañeros son groseros y no tratan con educación a los clientes.



Sra. Alexandra Chiquitarco

Para mí en lo personal este curso me parece excelente ya que aprendimos muchas cosas que desconocíamos, aprendimos a relacionarnos más entre compañeros y aplicar algunas técnicas en nuestros negocios para de esta manera obtener más ganancias.

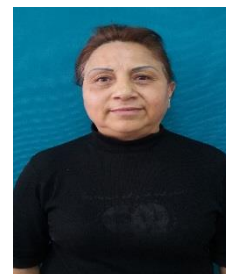
Yo asistiría gustosa las veces que sea porque de esta manera lograría aprender más técnicas y conocimiento a en bienestar de mi familia. Además agradecer a los jóvenes o a nuestros profesores por compartir sus conocimientos con nosotras y también gracias por el esfuerzo grande que hicieron por brindarnos un rico refrigerio todos los viernes.

Una recomendación sería que cuando realicen estos cursos se exija la presencia de todas las compañeras a realizar el curso, ya que todas trabajamos pero nos damos un tiempo para cumplir con nuestras obligaciones.



Sra. Yomar Dávila

Sobre el curso de capacitación que he recibido, puedo mencionar que he podido aprender muchísimo de cada uno de los módulos a los cuales he asistido y sobre todo el conocimiento que he adquirido a lo largo del trayecto y además para poder mantener una personalidad amistosa con mis queridos compañeros, compañeras y profesores. Lo cual me gustó bastante haber asistido al curso de capacitación por la forma de enseñanza y por lo tanto agradezco la paciencia con la que nos enseñaron en todas las clases.



Sra. Vilma Colcha

Acercas del curso de capacitación que hemos recibido los comerciantes del mercado cerrado EL SALTO puedo decir que me ha parecido muy bueno porque aprendí lo que se propuso al comienzo de las capacitaciones, todas las clases que recibí por parte de nuestros jóvenes profesores durante este tiempo han sido muy buenas para nuestro aprendizaje y además quisiera añadir que en lo posible se realicen más cursos acerca de estas capacitaciones.



Sr. Víctor Aimacaña

Mi persona invita a todos los compañeros comerciantes del Mercado Cerrado de Latacunga asistir al curso de capacitación que hemos participado la mayor parte de comerciantes, ya que de este curso hemos ganado bastante experiencia práctica y teóricamente y hemos finalizado agradeciéndoles mucho a los estudiantes que han depositado esa paciencia y absoluta entrega para instruirnos y llevarnos buenos principios para el desarrollo de nuestro comercio. Gracias por este curso y por ser útiles a nuestra sociedad.



Sr. José M. Fierro Baquero

Este proyecto de vinculación me pareció muy importante porque existe un seguimiento de cosas que en la práctica son muy esenciales para el incremento de nuestros negocios, además el intercambio de posiciones entre los estudiantes que dictan el curso y nosotros los comerciantes ha sido muy fructífero porque hasta el día de hoy creíamos que lo que nosotros hacíamos dentro del comercio lo estábamos realizando de buena manera pero por el contrario nos hemos dado cuenta a tiempo que existen muchas falencias y que ya es hora de rectificarlas.

Esto nos va a servir mucho para aplicar en el futuro de nuestros negocios, lo único que quizá no estuvo bien es el atraso e incumplimiento por parte de algunos compañeros comerciantes.



Sra. Sara Núñez

Me pareció excelente las capacitaciones de los estudiantes fueron muy desenvueltas llenas de conocimiento para exponer a nosotros como comerciantes que aparentemente, considerábamos saber todo con respecto al comercio, la realidad nos llenaron de conocimientos a través de la teoría que se ha venido a complementar con la práctica.

No me gustó es el incumplimiento de nuestros compañeros, tal como nos faltó más integración durante el tiempo que estábamos en el curso.



Sra. Geovanna Masapanta

Los cursos brindados por los estudiantes de la UNIVERSIDAD DE LA FUERZAS ARMADAS, ESPE-L en calidad de facilitadores, nos ha servido en nuestros negocios y en nuestra vida diaria, temas como atención al cliente, deberes y derechos que tenemos como comerciantes y contenidos relacionados con el SRI, nos ha permitido conocer lo expuesto en las aulas de clases. Aparte de ello esta experiencia nos ha permitido salir de nuestra rutina diaria, relajarnos y sentir que aún podemos aprender, que ni el tiempo ni la edad es un obstáculo para estudiar. Además conocer a nuevos amigos, compañeros que nunca antes tuvimos la oportunidad de compartir, de lo cual nos llevamos grandes momentos y amistades. Cada clase fue un reto por aprender, agradecemos por el tiempo brindado y la paciencia de cada uno de los participantes. Ahora sabemos que somos capaces de aprender y poner en práctica todos los conocimientos, atender al cliente como se lo merece con calidez y calidad.



Sra. Martha Martha

La experiencia vivida en el aula de clase fue gratificante ya que no solo compartimos vivencias diarias sino también adquirimos nuevos conocimientos. Una de las cosas que más me ha gustado de este curso es la oportunidad de conocer a personas que por mucho tiempo han sido solo compañeros de trabajo con los cuales no he tenido nunca la oportunidad de entablar ni siquiera una conversación. La relación que nació con los jóvenes estudiantes y nosotros los participantes del curso será algo que perdurara por mucho tiempo, ya que su cariño y paciencia hacia todos fue algo que nunca olvidaré. Los jóvenes me dieron la oportunidad de que mi hijo fuese partícipe de las clases impartidas es por esto que agradezco tanto a los jóvenes como a mis compañeros que me dieron la oportunidad de estar ahí con él. Es por todo esto que considero muy importante para el giro de nuestros negocios la oportunidad de aprender cosas nuevas.



Sra. Gissela Suárez

Esta etapa que esta por culminar ah sirvió para empezar a conocer a nuevos compañeras, para llevamos experiencias muy positivas para nuestro futuro y sobretodo tener vivencias positivas adquiridas en las aulas de clase. El curso fue una oportunidad de cambio en nuestro negocio, ya que aprendimos módulos muy importantes los cuales nos ayudaron a mejorar en varios aspectos como la atención, el control de los ingresos diarios y sobretodo el manejo del efectivo. Los talleres realizados permitieron desarrollar talentos que antes no teníamos. Uno de los temas que desde mi punto de vista me impacto fue el ahorro ya que era uno de los contenidos en el cual no tenía tanto conocimiento y e incluso puedo decir que lo desconocía, no tenía idea de cuál era la forma correcta de empezar un ahorro y las formas básicas para comenzarlo. Gracias a las enseñanzas adquiridas he logrado hacerlo. También me permitió conocer compañeras que forman parte del mercado cerrado pero nunca entablamos una conversación.



V. TESTIMONIO DOCENTES PARTICIPANTES



Lic. Amparo Álvarez Montalvo, MBA.

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE – Extensión Latacunga a través de los programas de vinculación con la sociedad ha logrado desarrollar y culminar con satisfacción este importante proyecto, beneficiando en esta ocasión a los señores Comerciantes del Mercado Cerrado del cantón Latacunga.

Gracias al apoyo prestado por el Dr. Patricio Sánchez, Alcalde del GAD Municipal se logró realizar un acercamiento con los vendedores y vendedoras del Mercado Cerrado, quienes desde primera instancia conocieron el objetivo primordial del proyecto que es: “SERVICIO A LA COMUNIDAD”; sin duda la experiencia obtenida antes, durante y después de las capacitaciones ha sido completamente satisfactoria, ya que hemos sido testigos de la integración de todos los participantes de los giros comerciales del Mercado Cerrado, los cuales de una manera voluntaria decidieron tomarse dos horas semanales de sus labores cotidianas, y asistir todos los días viernes durante cuatro meses a las aulas de la ESPE, para irse formando en conocimientos, experiencias y vivencias, logrando asimilar favorablemente las enseñanzas que los estudiantes lograron transmitir; fue gratificante poder suministrar a todos nuestros participantes de kits escolares con los materiales necesarios para su capacitación; así como también sentir su agradecimiento después de haber logrado la satisfacción del deber cumplido; por ello deseo exhortar su firme predisposición para continuar formando parte de estas actividades que los conducen a su crecimiento personal, profesional y mejoran su calidad de vida.

Lic. Diego Andrade, MSc. – Módulo de Liderazgo y Coaching

“A pesar de la situación económica que hoy en día se suscita en el Ecuador nuestros participantes buscan lograr nuevos resultados en sus ventas es por ello que es de vital importancia el impartir cursos de venta, marketing, tributación y liderazgo, para que nuestros participantes cumplan sus objetivos. Mi agradecimiento a todas aquellas personas que nos brindaron la oportunidad de cumplir con nuestro objetivo capacitarles y brindarles nuevos conocimientos, pues juntos logramos nuevos resultados como son el conocimiento, amistad y experiencia, puedo manifestar que en el proyecto de vinculación encontré una verdadera amistad y sobre todo la lección primordial no importa la edad sino tan solo aprender. Ante la oportunidad brindada en el mercado cerrado EL SALTO, recomiendo el brindar nuevos cursos de capacitación para la superación no solo económica sino personal de todas aquellas personas que buscan un nuevo sustento para su hogar.”



Ing. Nilda Avellán, MSc. – Módulo de Márketing y atención al cliente

“El Proyecto de Vinculación que se desarrolló en el Período Académico Abril - Agosto 2016 por parte de la Carrera de Finanzas y Auditoría junto con los Comerciantes del Mercado Cerrado en el Cantón Latacunga, ha sido de suma importancia para las dos partes; para los estudiantes porque han sido parte de un proceso enriquecedor de compartir los conocimientos adquiridos en clases como parte de su perfil profesional y el desarrollo de destrezas y habilidades como capacitadores; por otro lado los señores y señoras participantes que han beneficiado al recibir temas de actualidad y que le servirá en el mejor desenvolvimiento administrativo y económico de sus negocios, pues han nombrado temas como preparación en coaching emprendimiento, técnicas financieras y tributación. Como parte del grupo de docentes que hemos participado en este proyecto de vinculación, me siento muy agradecida con todo el equipo, que siempre estuvimos dispuestos a que el programa sea un éxito.”



Ing. Luis Lema, MSc.- Módulo de Márketing y atención al cliente

“Las experiencias en vinculación han sido múltiples. Primero uno llega al territorio e identifica las necesidades de los distintos sectores que interactúan en este proyecto. La importancia del proyecto de vinculación es el impacto que genera en el crecimiento de las comunidades. La Universidad siempre busca mejorar la calidad de vida de las personas a través del traspaso de conocimientos y esto solo es posible mediante los programas de vinculación que la universidad desarrolla. La realidad de las personas fomenta un compromiso, también la búsqueda de flexibilidad hacia nuevos espacios de vinculación. Los horarios son acomodados a las necesidades de la comunidad. Un aspecto a destacar es el alto grado de compromiso de los estudiantes para desarrollar el proyecto de vinculación.”



Econ. Alisva Cárdenas Pérez, MSc. – Módulo de Ahorro e Inversión

“Como Coordinadora de Vinculación con la Sociedad del Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y del Comercio de la extensión Latacunga, ha constituido un gran aprendizaje y experiencia de vida el poder colaborar en este proyecto de vinculación como docente capacitador en el módulo de Finanzas: ahorro e inversión. Trabajar con un grupo de estudiantes que han sido perseverantes para lograr su objetivo de ayudar a los demás, que no han escatimado esfuerzos para lograr que los comerciantes del Mercado Cerrado de Latacunga asistan cada viernes a nuestra universidad me ha llenado de regocijo y admiración por ellos, esto me motiva a seguir trabajando en estas actividades con un férreo compromiso de entregar lo mejor de mí hacia las personas que más necesitan del apoyo de nuestra universidad mediante la formación en nuevos conocimientos con la ayuda de nuestros estudiantes, quienes con su alegría lo hacen de una forma dinámica, fácil y aplicativa a la realidad económica y social de los participantes.”



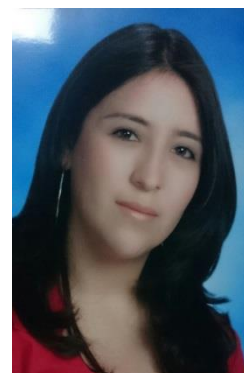
Dra. Martha Lozada, MSc. – Módulo de Tributación

“La responsabilidad social de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE Latacunga involucra realizar proyectos de vinculación con la sociedad como este, el mismo que afianza los conocimientos de los involucrados con la comunidad como los vendedores del mercado cerrado El Salto, a los mismos que se les ha compartido conocimientos tributarios relacionados con su actividad económica, para que a su vez formen parte del engrandecimiento tributario, la cultura organizacional y de control con su propio negocio, con la finalidad que sea sostenible y se logre mejorar la recaudación y contribución de impuestos, para incrementar la calidad y condiciones de vida de la población en general, se ha explicado sobre el Sistema de Régimen Impositivo Simplificado y facturación, en su contexto. Es importante destacar la labor de los señores estudiantes que han formado parte de este proceso, siendo portadores del conocimiento hacia la comunidad. Sabiendo el compromiso que represente este tipo de labor desde los estudiantes hacia la comunidad, se espera fructíferas respuestas de parte de las y los comerciantes del grupo de interés stakeholders, con mayor contribución impositiva hacia las arcas fiscales.”



Abg. Eliana Rosero Tobar, MSc. – Módulo de Atención al Cliente

“Mi experiencia dentro del programa de vinculación para los Comerciantes del Mercado Cerrado en el Cantón Latacunga fue extraordinaria. La organización de la Directora del proyecto y de los alumnos permitió que este se desarrolle de manera ordenada, tranquila y sobretodo con eficiencia. Los alumnos desde el comienzo se comprometieron a transmitir sus conocimientos adquiridos en la ESPE a los señores comerciantes, y se preparaban junto a los profesores con mucho ahínco. Estoy orgullosa y agradecida de haber participado en este proyecto junto a los señores alumnos, compañeros profesores y sobretodo, agradezco a los señores comerciantes por la dedicación y el entusiasmo con el que asistieron al proyecto.”



GALERÍA FOTOGRÁFICA



GALERÍA FOTOGRÁFICA















